

Continuïteit van zorg (Jeugd en Zorg voor Justitiabelen)

buiten verzoek

Veel zorgen over belastbaarheid zorgpersoneel (zorgbreed)**Signalen**

- De afgelopen weken ontvangt de IGJ veel signalen over zorgen over draagkracht en draaglast van personeel. Zorgaanbieders vragen zich af hoelang het zorgpersoneel de huidige emotionele en fysieke (werk)belasting nog kan volhouden: ziekteverzuimcijfers blijven relatief hoog, rek is eruit bij personeel dat aan het werk is, roosters zijn lastig rond te krijgen, veel wisselend personeel, en personeel krijgt steeds meer te maken met verbale agressie van cliënten en hun familie.
- Belasting bij huisartsenpraktijken is groot door patiënten waarbij de post-COVID klachten lang aanhouden, naast de inhaalslag van zorg die gemaakt moet worden. Daarnaast geeft de LHV aan dat huisartsen zich zorgen maken over de veiligheid van hun personeel als straks de COVID-vaccinaties van start gaan. Bij de griepvaccinatie hadden veel huisartsenpraktijken te maken met verbaal agressief gedrag. Dit tumult kwam voort uit een tekort aan griepvaccins bij huisartsen.
- De daling van het aantal COVID-19 patiënten in de ziekenhuizen gaat langzaam waardoor de druk op de ziekenhuizen en zorgverleners nog steeds zeer groot is. Hierdoor blijft patiëntenspreiding noodzakelijk hetgeen soms tot moeilijke keuzes voor zorgverleners leidt.

Actie: De IGJ bespreekt de noodzaak en de impact van dergelijke keuzes met zorgaanbieders en veldpartijen.

Meldpunt Misbruik Coronamelder

Op 12 oktober jl. is het Meldpunt Misbruik Coronamelder van start gegaan bij de IGJ. Sinds de start van het meldpunt zijn er **9** vragen binnengekomen. Eenmaal betrof het een melding van mogelijk misbruik van de coronamelder. Deze melding is doorgezet naar de Inspectie SZW.

Persoonlijke beschermingsmiddelen (Ziekenhuizen en V&V)

Signaal uit ziekenhuizen: Het komt nog steeds voor dat de afdeling hygiëne/infectiebestrijding bijv. ondeugdelijke mondkapen onderschept. Het blijft van belang om de levering van PBM te controleren.

Beeld V&V-sector: Aandachtspunten uit een kleinschalig onderzoek onder circa 55 zorgaanbieders in intramurale sector en thuiszorg naar PBM:

- Voldoende PBM. Wel lijkt er een dreigend tekort aan handschoenen bij leveranciers te ontstaan. Dit geluid hoort de IGJ ook terug uit de GZ-sector.

- Aantal kleinere zorgaanbieders maakt geen gebruik van compensatieregeling. Dit kan op langere termijn een financiële belasting geven bij aanschaf PBM.
- Zorgaanbieders moeten beter faciliteren dat zorgmedewerkers juist gebruik van PBM in de praktijk kunnen oefenen. En zorgaanbieders moeten daarbij controleren of PBM in de praktijk, zowel bij cliëntgebonden als niet-clientgebonden werkzaamheden, juist worden gebruikt.
- Zorgaanbieders moeten het gehele personeel, dus ook huishoudelijk medewerkers meenemen in de informatievoorziening rondom gebruik PBM.

Testen, testmateriaal (Huisartsenpraktijken)

De IGJ hoort dat het voor huisartsenpraktijken lastig is om aan testmateriaal te komen. De vergoeding voor praktijken is nog niet goed ingeregeld. Daarnaast blijken de huisartsenpraktijken nog steeds de (positieve) uitslagen niet te ontvangen van de GGD-en.

Onbegrip en weerstand tegen dragen verplichte mondkapjes (Medisch Specialistische Zorg)

- Het dragen van mondkapjes leidt bij sommige patiënten en bezoekers in ziekenhuizen en particuliere klinieken tot onbegrip en weerstand. Sommige patiënten en bezoekers beroepen zich op uitzonderingen voor de mondkapjesplicht en tonen hierbij 'bewijzen' waarvan de herkomst twijfelachtig is. Dit is lastig voor zorgverleners.
- Landelijk Meldpunt zorg kreeg meerdere vragen/signalen over de mondkapjesplicht (waaronder over uitzonderingen op de mondkapjesplicht en de informatievoorziening over de mondkapjesplicht, maar bv. ook dat mensen het oneens zijn met het beleid hieromtrent).